



# Diagnostic RH 360°

Une vision externe, confidentielle et factuelle de votre organisation humaine

# Pourquoi un diagnostic RH externe ?

## Les limites du diagnostic interne

Les équipes internes manquent souvent de recul sur leurs propres pratiques. Les collaborateurs hésitent à exprimer leurs vrais ressentis par crainte de représailles. Les données RH existantes ne révèlent qu'une partie de la réalité organisationnelle.

## L'apport d'un regard externe

Un consultant externe garantit la confidentialité et libère la parole. Il identifie les angles morts invisibles en interne et apporte des benchmarks sectoriels objectifs. Son analyse factuelle permet des décisions éclairées et sans biais émotionnel.



# Notre approche : l'écoute croisée 360°

Le Diagnostic RH 360° combine trois niveaux d'écoute pour une vision complète et équilibrée de votre organisation.



## Direction

Vision stratégique, enjeux de gouvernance, objectifs à moyen terme et contraintes budgétaires



## Managers

Réalités opérationnelles, difficultés de pilotage, relations avec les équipes et besoins en support



## Collaborateurs

Conditions de travail réelles, points de friction quotidiens, attentes non exprimées et suggestions terrain

Cette triangulation permet d'identifier les écarts de perception, de détecter les causes racines des dysfonctionnements et de proposer des solutions pragmatiques et acceptables par tous.

# Méthodologie : cartographie des écarts

Notre diagnostic ne se limite pas à collecter des opinions : nous analysons les écarts entre ce qui est dit, ce qui est vécu et ce qui est mesuré. Cette méthode révèle les causes profondes des problématiques RH.

01

## Identification des discours

Analyse des entretiens direction, managers et collaborateurs pour extraire les perceptions officielles

02

## Mesure des réalités

Exploitation des données RH objectives : turnover, absentéisme, engagement, performance

03

## Détection des écarts

Comparaison systématique entre discours et données pour identifier les zones de tension

04

## Analyse causale

Investigation des causes racines par croisement des sources et hypothèses explicatives



# Déroulement du diagnostic en 3 semaines

## 1 48 heures – Cadrage

Définition des objectifs précis, périmètre d'intervention, protocole de confidentialité et planning détaillé des entretiens

## 2 Semaine 1 – Collecte

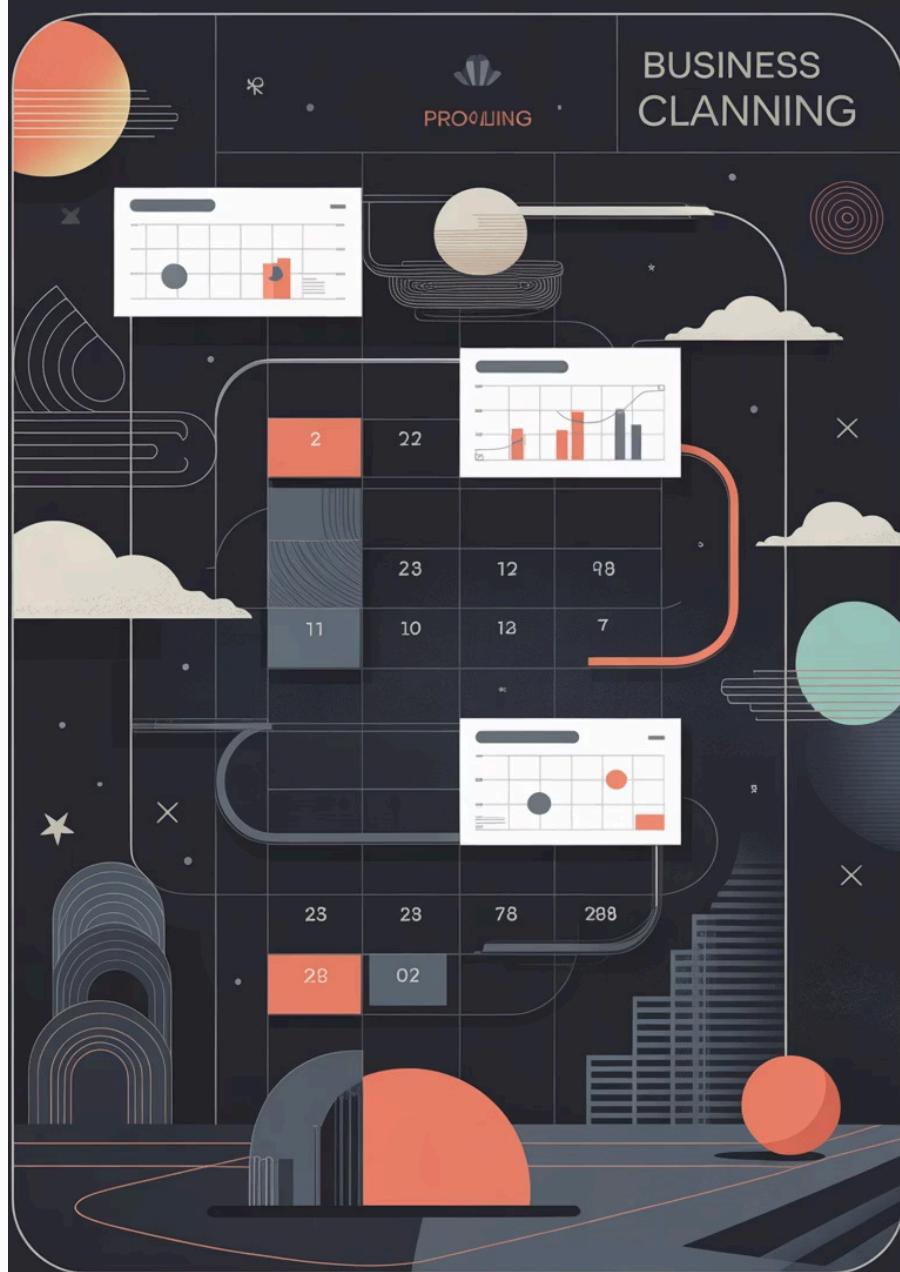
Entretiens individuels 360°, sondage flash anonyme, exploitation des données RH existantes et observation terrain des dynamiques d'équipe

## 3 Semaine 2 – Analyse

Identification des écarts direction-terrain, cartographie des risques organisationnels, détermination des causes racines et identification de quick wins immédiats

## 4 Semaine 3 – Restitution

Présentation du rapport complet, priorisation des actions selon impact/faisabilité et remise d'un plan d'actions opérationnel daté



# Livrables concrets et actionnables

Chaque diagnostic produit un ensemble de documents opérationnels pour guider vos décisions et suivre vos progrès.

1

## Synthèse anonymisée

Compilation confidentielle des entretiens et résultats du sondage flash, garantissant l'anonymat des contributeurs

2

## Cartographie des écarts

Visualisation claire des décalages entre direction, managers et collaborateurs, avec identification des irritants majeurs

3

## Matrice risques & opportunités

Évaluation priorisée des menaces organisationnelles et leviers de performance, avec hypothèses causales validées

4

## Plan d'actions daté

Feuille de route détaillée avec coûts estimés, impacts attendus, responsables désignés et échéances réalistes

5

## Baseline KPI humains

Indicateurs de départ pour mesurer l'évolution : engagement, turnover, satisfaction managériale et climat social

## **Les KPI humains et managériaux mesurés**

Le diagnostic établit une baseline précise des indicateurs clés de performance humaine, permettant de suivre l'évolution de votre organisation dans le temps et de mesurer l'impact des actions mises en œuvre.

- Taux de turnover global et par service
- Absentéisme et arrêts maladie
- Score d'engagement collaborateurs
- Qualité du dialogue social
- Efficacité managériale perçue
- Alignement stratégique des équipes



# Nos formules : choisissez votre niveau d'accompagnement

## Pack 1 – Conseil à distance

Téléphone ou visio 1 à 2 heures

**220 € HT**

Clarification rapide de votre objectif RH et identification des premiers leviers d'action. Idéal pour un premier éclairage ou une problématique ciblée.

## Pack 2 – Rencontre présentielle

Sur site 2 heures

**590 € HT**

Restitution orale approfondie sur votre site avec synthèse écrite remise sous 48 heures. Parfait pour un diagnostic express avec recommandations immédiates.

## Pack 3 – Diagnostic RH approfondi

Mission sur plusieurs jours

**3 900 € HT**

Entretiens individuels et de groupe, rapport détaillé complet et restitution personnalisée au dirigeant. La solution complète pour une transformation RH réussie.

- Tarifs de lancement :** Entretiens individuels supplémentaires : +360 € HT/entretien (+ temps d'expertise). Frais de déplacement en sus. Devis personnalisé selon taille et périmètre.

Frais de déplacements en sus



## Pourquoi choisir LUNIV KPI ?



### **Confidentialité absolue garantie**

Protection totale des données et anonymisation rigoureuse des témoignages pour libérer la parole sans risque



### **Approche factuelle et pragmatique**

Diagnostic basé sur des données objectives et des analyses croisées, sans jugement ni parti pris



### **Livrables opérationnels immédiats**

Plans d'actions concrets avec coûts, impacts et responsables clairement identifiés pour une mise en œuvre rapide



### **Expertise RH terrain**

Compréhension fine des réalités opérationnelles et des enjeux humains dans les PME et ETI françaises

# Prêt à clarifier vos enjeux RH ?

Ne laissez pas les non-dits et les tensions enterrées freiner votre performance. Un diagnostic externe et confidentiel vous donne les clés pour agir avec lucidité et efficacité.

**Lancez votre diagnostic dès aujourd'hui.**

---

## LUNIV KPI

Antibes • Côte d'Azur

Tél : **+33 6 03 77 55 96**

Email : [contact@lunivkpi.com](mailto:contact@lunivkpi.com)

[Accueil Website](#)

[Téléphoner](#)

